



# San Carlos<sup>MTH</sup>

LABORATORIO VETERINARIO DE REFERENCIA

## RECOLECCIÓN DE MUESTRAS EN MONTERREY Y TODA EL ÁREA METROPOLITANA



Agenda tu  
Recolección

7:30 am - 11:00 am



Paso de  
Nuestro  
Mensajero

11:00 am - 03:00 pm



Resultados  
el mismo día

Antes de las 6:00 pm

## SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE MUESTRAS

*Información General y Condiciones del Servicio*

### 1. Descripción General

VetLab – San Carlos ofrece un servicio especializado de recolección de muestras clínicas a domicilio, diseñado para facilitar el proceso diagnóstico de médicos veterinarios en Monterrey y su zona metropolitana. Este servicio garantiza la cadena de custodia, las condiciones de transporte adecuadas y la entrega oportuna de las muestras al laboratorio, asegurando la integridad analítica y la confiabilidad de los resultados.

Con más de veintiocho años como laboratorio de referencia en diagnóstico veterinario, VetLab – San Carlos cuenta con personal capacitado y equipamiento especializado para el manejo seguro de material biológico.

## 2. Cobertura Geográfica

---

El servicio de recolección opera en Monterrey y la zona metropolitana, que comprende los principales municipios del área conurbada de Nuevo León, incluyendo:

- Monterrey
- San Nicolás de los Garza
- Guadalupe
- San Pedro Garza García
- Apodaca
- Escobedo
- Santa Catarina
- Juárez

Para verificar la disponibilidad del servicio en zonas específicas o municipios no listados, se recomienda contactar directamente al laboratorio antes de programar la recolección.

## 3. Horario de Servicio

---

<b>Días de servicio</b>	Lunes a sábado
<b>Programación</b>	7:30 am a 11:00 am – Después de las 11:00 am: Sujeta a disponibilidad de rutas y horario de solicitud.
<b>Domingos y días festivos</b>	Servicio no disponible — consultar excepciones

## 4. Tipo de Muestras Recolectadas

---

VetLab – San Carlos gestiona la recolección y transporte de todo tipo de muestras clínicas veterinarias, siempre y cuando hayan sido correctamente obtenidas y preparadas por el médico veterinario tratante.

Entre las muestras aceptadas se incluyen:

- Sangre total (EDTA, citrato, heparina, tubo seco/suero)
- Orina (muestra aislada o por cistocentesis)
- Heces (materia fecal para coprología y parasitología)
- Exudados y líquidos corporales (pleural, peritoneal, LCR)
- Muestras citológicas (PAAF, raspados, improntas)
- Biopsias y tejidos para histopatología
- Muestras dermatológicas (raspados, pelos, escarificados)
- Cultivos microbiológicos (hisopos, medios de transporte específicos)
- Cualquier otra muestra clínica requerida para estudios especializados

Es responsabilidad del médico veterinario que cada muestra sea obtenida bajo técnica aséptica adecuada, correctamente identificada e introducida en los contenedores apropiados, siguiendo las indicaciones preanalíticas de VetLab – San Carlos.

## 5. Proceso de Solicitud del Servicio

---

El servicio de recolección puede solicitarse a través de los siguientes canales de comunicación:

<b>WhatsApp</b>	Envío de mensaje al número oficial de VetLab – San Carlos
<b>Llamada telefónica</b>	Contacto directo con el área de atención al cliente

## 6. Costo del Servicio

---

El servicio de recolección de muestras no tiene costo adicional para el socio VetLab. Únicamente se aplica un cargo cuando el importe total de los estudios solicitados es inferior a \$200.00 MXN, en cuyo caso se cobra una tarifa de recolección de \$100.00 MXN.

<b>Total de estudios igual o mayor a \$200.00 MXN</b>	Sin costo — servicio de recolección incluido
<b>Total de estudios menor a \$200.00 MXN</b>	Tarifa de recolección: \$100.00 MXN

Esta política aplica para todos los clientes, independientemente de la zona de recolección o el tipo de muestras solicitadas.

## 7. Condiciones y Responsabilidades

---

Para garantizar la calidad e integridad de las muestras durante el proceso de recolección y transporte, se establecen las siguientes condiciones:

- La extracción y preparación de la muestra es responsabilidad exclusiva del médico veterinario tratante o del propietario de la mascota.
- Cada muestra debe estar correctamente identificada con el nombre del paciente, especie, fecha y tipo de muestra.
- El material biológico debe encontrarse en los contenedores adecuados y en las condiciones de conservación indicadas por el laboratorio (refrigeración, temperatura ambiente, protección de luz, etc.).
- VetLab – San Carlos no se hace responsable por muestras en condiciones inadecuadas al momento de la recolección o que no cumplan con los criterios preanalíticos establecidos.
- El mensajero de VetLab – San Carlos transportará las muestras en contenedores especializados homologados para material biológico, garantizando la cadena de frío cuando aplique.

---

Los resultados de los estudios se entregan de forma digital mediante Whatsapp y Correo Electrónico, lo que permite al médico veterinario consultar los reportes de manera oportuna y segura. Los tiempos de respuesta varían según el tipo de estudio solicitado.

Para estudios de procesamiento inmediato, los resultados se encuentran disponibles el mismo día en la mayoría de los casos. Estudios especializados (cultivos microbiológicos, histopatología, endocrinología, entre otros) se sujetan a tiempos de procesamiento específicos, los cuales serán informados al momento de la solicitud.

## 9. Venta de Material Pre analítico

VetLab – San Carlos pone a disposición de médicos veterinarios y clínicas el material preanalítico necesario para la correcta obtención y envío de muestras clínicas. Este servicio permite a nuestros clientes contar siempre con el material adecuado, garantizando la calidad preanalítica de cada estudio.

### Material disponible

Material	Descripción / Uso clínico
Microtubo amarillo o lila	<i>Hematología y química sanguínea</i>
Microtubo verde	<i>Química sanguínea con heparina y Hematología</i>
Tubo para orina BD	<i>Recolección y transporte de orina</i>
Tubo para heces	<i>Coprología y parasitología</i>
Medio STUART para cultivo	<i>Transporte de muestras para cultivo microbiológico</i>
Tubo grande para sangre (rojo, amarillo o lila)	<i>Hematología, química sanguínea y estudios especiales.</i>
Formol al 10% — presentación 1 litro	<i>Fijación de tejidos para histopatología</i>

### Condiciones de envío de material

- Tiempo de entrega: de 1 a 3 días hábiles, sujeto a existencia en almacén.
- Envío a domicilio sin costo con pedido mínimo de \$500.00 MXN.
- Pedidos por debajo del mínimo pueden estar sujetos a cargo de envío o retiro en laboratorio.

Para realizar un pedido de material, comuníquese con el área de almacén de VetLab - San Carlos a través de WhatsApp o llamada telefónica. Los precios por pieza son informados al momento de la solicitud y pueden estar sujetos a actualización.

## 10. Contacto y Solicitud de Servicio

Laboratorio	VetLab – San Carlos
Ubicación	San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México
Cobertura	Monterrey y zona metropolitana
Horario de servicio	Lunes a sábado
Canales de contacto	WhatsApp y llamada telefónica

***Bienvenido a VetLab – San Carlos.  
Será un placer ser su aliado diagnóstico  
de confianza.***



**San Carlos** <sup>MTH</sup>

**LABORATORIO VETERINARIO DE REFERENCIA**